**INFORMACIÓN NECESARIA AL ADQUIRIR LOS SERVICIOS DEL HOTEL CANINO REYES**

El horario del Hotel Canino Reyes es de 8:00 horas a 18:00 horas, con horario corrido, de lunes a domingo. El horario de entrada y salida (Check In/Check Out) de huéspedes no es una hora fija, sino dentro del rango de 8:00 horas a 18:00 horas. Después de este horario ya no se entregan ni se reciben perritos y se carga automáticamente la siguiente noche a la cuenta del cliente.

El servicio a domicilio está disponible para cualquier lugar o población. Se maneja con reservación anticipada por lo menos de 2 horas antes y está sujeto a disponibilidad de agenda. El horario de la primera recolección o entrega es de 8:30 horas, la última recolección o entrega a 18.00 horas y tiene un costo extra según la distancia del domicilio.

Los servicios del Hotel Canino Reyes no garantizan la salud del canino, ya que influyen muchos factores externos a su salud como: alimentación, genética, condición del perrito, edad, experiencias, aspectos hereditarios, hábitos, estado anímico, defensas, historial clínico, comportamiento, entre otras.

El Hotel Canino Reyes ofrece la mayor calidad en sus servicios de supervisar las actividades y realizar los cuidados de higiene, alimentación y socialización adecuados y personalizados para cada perrito. Con su personal profesional en entrenamiento y comportamiento canino. Sin embargo, por el bien del perrito y sus cuidados, cuentan con servicios veterinarios disponibles las 24 horas.

Es importante saber que con la filosofía siempre libres del Hotel Canino Reyes, los perros interactúan entre sí, dando a entender que su forma de jugar es con garras, empujones, mordidas y correr a toda velocidad por las áreas de juego. Por lo tanto pueden surgirse pequeños golpes, raspones y heridas simples que serán atendidas y desinfectadas por el personal del hotel.

El cansancio, el polvo, el pasto, la tierra e intercambio de bacterias entre los mismos perros al jugar, también se deben de tomar en cuenta por parte del dueño al regreso del perrito a su hogar. Es por eso que un perro con la mejor vacunación y defensas tendrá la posibilidad de divertirse más dentro del Hotel Canino Reyes.

**En caso de una emergencia:**

Es importante que los datos de contacto proporcionados sean localizables por el personal del Hotel Canino Reyes. Y los datos de cuidado y características sean lo más precisos posibles para sus perrito.

Recibirá una llamada del personal del Hotel Canino Reyes para pedir autorización de cualquier tipo de duda en la salud y bienestar del perrito, así poder proceder en adicionarle servicios a su perrito con costo extra a su cuenta.

En caso de no poder contactar a los teléfonos proporcionados para la autorización de intervención médica, y su perrito se encuentre en una emergencia médica, la cuenta del cliente queda abierta a costos de hospitalización, ya que a ningún huésped se le negarán los servicios médicos y se atenderá a consideración de la veterinaria.

Los costos varían de acuerdo al tipo de servicio veterinario: Servicio a domicilio a veterinaria (40 pesos). Requerimiento de consulta médica a las instalaciones del Hotel (150 pesos). Medicamento, consulta u otros servicios veterinarios (según la cuenta de la veterinaria).

El servicio de Hospedaje y Guardería **NO INCLUYE**: Servicio a domicilio, Baño de limpieza al entregar, Entrenamiento, Terapias u otros Servicios Veterinarios. (Son con costo extra)

Nos reservamos el derecho de admisión por diferentes razones: de enfermedad, condición o posibilidad de riesgo con el mismo perrito, otros huéspedes o con el personal del hotel mismo.

**GRACIAS POR SU PREFERENCIA**

**INFORMACIÓN NECESARIA AL ADQUIRIR LOS SERVICIOS DEL HOTEL CANINO REYES**

El horario del Hotel Canino Reyes es de 8:00 horas a 18:00 horas, con horario corrido, de lunes a domingo. El horario de entrada y salida (Check In/Check Out) de huéspedes no es una hora fija, sino dentro del rango de 8:00 horas a 18:00 horas. Después de este horario ya no se entregan ni se reciben perritos y se carga automáticamente la siguiente noche a la cuenta del cliente.

El servicio a domicilio está disponible para cualquier lugar o población. Se maneja con reservación anticipada por lo menos de 2 horas antes y está sujeto a disponibilidad de agenda. El horario de la primera recolección o entrega es de 8:30 horas, la última recolección o entrega a 18.00 horas y tiene un costo extra según la distancia del domicilio.

Los servicios del Hotel Canino Reyes no garantizan la salud del canino, ya que influyen muchos factores externos a su salud como: alimentación, genética, condición del perrito, edad, experiencias, aspectos hereditarios, hábitos, estado anímico, defensas, historial clínico, comportamiento, entre otras.

El Hotel Canino Reyes ofrece la mayor calidad en sus servicios de supervisar las actividades y realizar los cuidados de higiene, alimentación y socialización adecuados y personalizados para cada perrito. Con su personal profesional en entrenamiento y comportamiento canino. Sin embargo, por el bien del perrito y sus cuidados, cuentan con servicios veterinarios disponibles las 24 horas.

Es importante saber que con la filosofía siempre libres del Hotel Canino Reyes, los perros interactúan entre sí, dando a entender que su forma de jugar es con garras, empujones, mordidas y correr a toda velocidad por las áreas de juego. Por lo tanto pueden surgirse pequeños golpes, raspones y heridas simples que serán atendidas y desinfectadas por el personal del hotel.

El cansancio, el polvo, el pasto, la tierra e intercambio de bacterias entre los mismos perros al jugar, también se deben de tomar en cuenta por parte del dueño al regreso del perrito a su hogar. Es por eso que un perro con la mejor vacunación y defensas tendrá la posibilidad de divertirse más dentro del Hotel Canino Reyes.

**En caso de una emergencia:**

Es importante que los datos de contacto proporcionados sean localizables por el personal del Hotel Canino Reyes. Y los datos de cuidado y características sean lo más precisos posibles para sus perrito.

Recibirá una llamada del personal del Hotel Canino Reyes para pedir autorización de cualquier tipo de duda en la salud y bienestar del perrito, así poder proceder en adicionarle servicios a su perrito con costo extra a su cuenta.

En caso de no poder contactar a los teléfonos proporcionados para la autorización de intervención médica, y su perrito se encuentre en una emergencia médica, la cuenta del cliente queda abierta a costos de hospitalización, ya que a ningún huésped se le negarán los servicios médicos y se atenderá a consideración de la veterinaria.

Los costos varían de acuerdo al tipo de servicio veterinario: Servicio a domicilio a veterinaria (40 pesos). Requerimiento de consulta médica a las instalaciones del Hotel (150 pesos). Medicamento, consulta u otros servicios veterinarios (según la cuenta de la veterinaria).

El servicio de Hospedaje y Guardería **NO INCLUYE**: Servicio a domicilio, Baño de limpieza al entregar, Entrenamiento, Terapias u otros Servicios Veterinarios. (Son con costo extra)

Nos reservamos el derecho de admisión por diferentes razones: de enfermedad, condición o posibilidad de riesgo con el mismo perrito, otros huéspedes o con el personal del hotel mismo.

**GRACIAS POR SU PREFERENCIA**